**Waarde(n) voor de patiënt**

**Ethiek café 16 okt 2017**

**Auditorium**

**16.30 -19.30 uur**

**Multiculturele dilemma’s**

Wat is een multicultureel dilemma en hoeveel kom je er eigenlijktegen in je dagelijkse werk in het ziekenhuis. Wordt je bewust van die dilemma’s en de verschillende waarden en normen binnen onze samenleving. Leer hoe deze dilemma’s hanteerbaar en werkbaar te maken zijn door een open discussie. Laten we proberen de verblijfsperiode in het ziekenhuis voor iedereen te optimaliseren.

**16.30 uur café open, vrije inloop**

 Ontvangst met koffie, thee, speculaas en baklava

 Bij binnenkomst overhandigen groepsnummer

**16.45 uur introductie ethische commissie** door Marieke Kleinschiphorst (voorzitter)

Inleidend filmpje over multiculturele ethische dilemma’s, inleiding onderwerp van de avond

**17.00- 17.30 uur uiteengaan in groepen, benoemen multiculturele dilemma**

 \*wat is een cultureel dilemma en waarom ontstaan deze

\*wat kom je tegen in werksituaties, wat is jouw oplossing op dat moment geweest

(bv. hand schudden, veel bezoek, luidruchtige emoties, niet beheersen van de Nederlandse taal)

\*wat kan dat betekenen voor jouw waarden en normen, ken je jouw eigen waarden en normen in die situaties

**17.30-17.45 uur presenteren belangrijkste multiculturele dilemma’s per groep**

**17.45- 18.15 uur pauze met hapje en drankje (roti, sate pizza) napraten**

**18.15-19.30 gastspreker Mualla Kaya, islamitisch geestelijk verzorgster UMCU**

\* kleurrijke samenleving, nut van informatie over verschillende culturen

\* sociale structuren, wat doet dat met gedrag

\*cultuurbenadering: wat is dat en kan dit helpen voor het leveren van  goede zorg?

De ingebrachte dilemma’s uit de groepen zullen in de presentatie worden gebruikt. bespreken

**Doelstellingen**

Algemeen

Deelnemers zijn zich meer bewust van de verschillende normen en waarden in onze samenleving en de multiculturele dilemma’s die in een ziekenhuis kunnen voorkomen.

Zij leren hoe deze dilemma’s hanteerbaar te maken. Met als uiteindelijke doel het optimaliseren van het verblijf van de patiënt in het Diakonessenhuis.

Deelnemers kunnen benoemen

* wat een multicultureel dilemma is en hoe deze kan ontstaan
* welke dilemma’s in een ziekenhuis kunnen voorkomen
* hoe deze dilemma’s hanteerbaar kunnen worden gemaakt
* met welke dilemma’s medewerkers zelf te maken hebben gehad en hoe de zij hierin hebben gehandeld
* de kenmerken van verschillende culturen binnen de Nederlandse samenleving
* de effecten van verschillende sociale structuren op gedrag van mensen
* wat cultuurbenadering betekent en hoe dit kan bijdragen aan de kwaliteit van zorg